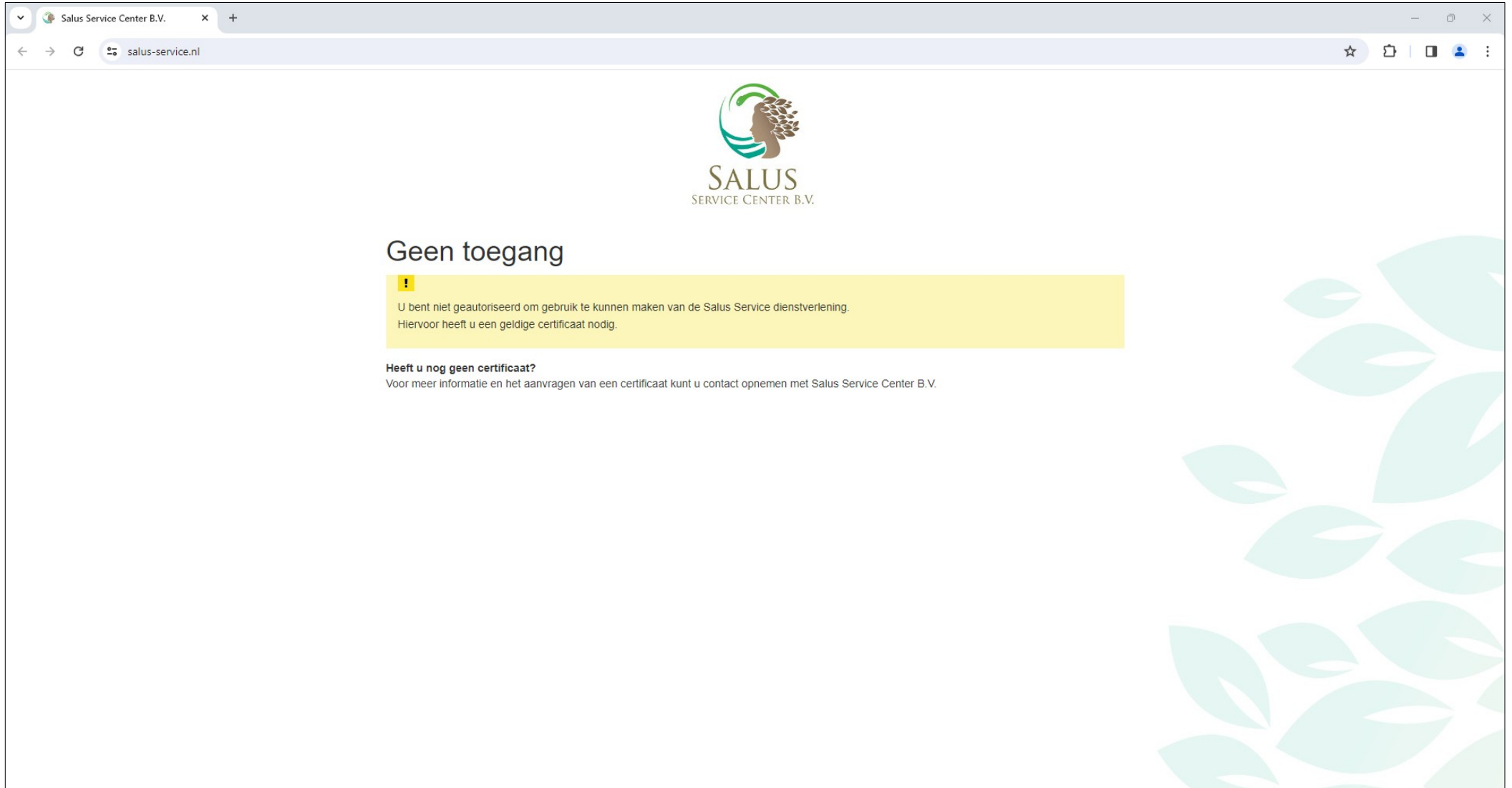




**Geen toegang Salus Service systeem
Google Chrome browser**

Sluit eerst **alle** Chrome browsers.

Open één enkele Chrome browser (zonder tabbladen) en ga naar <https://salus-service.nl>



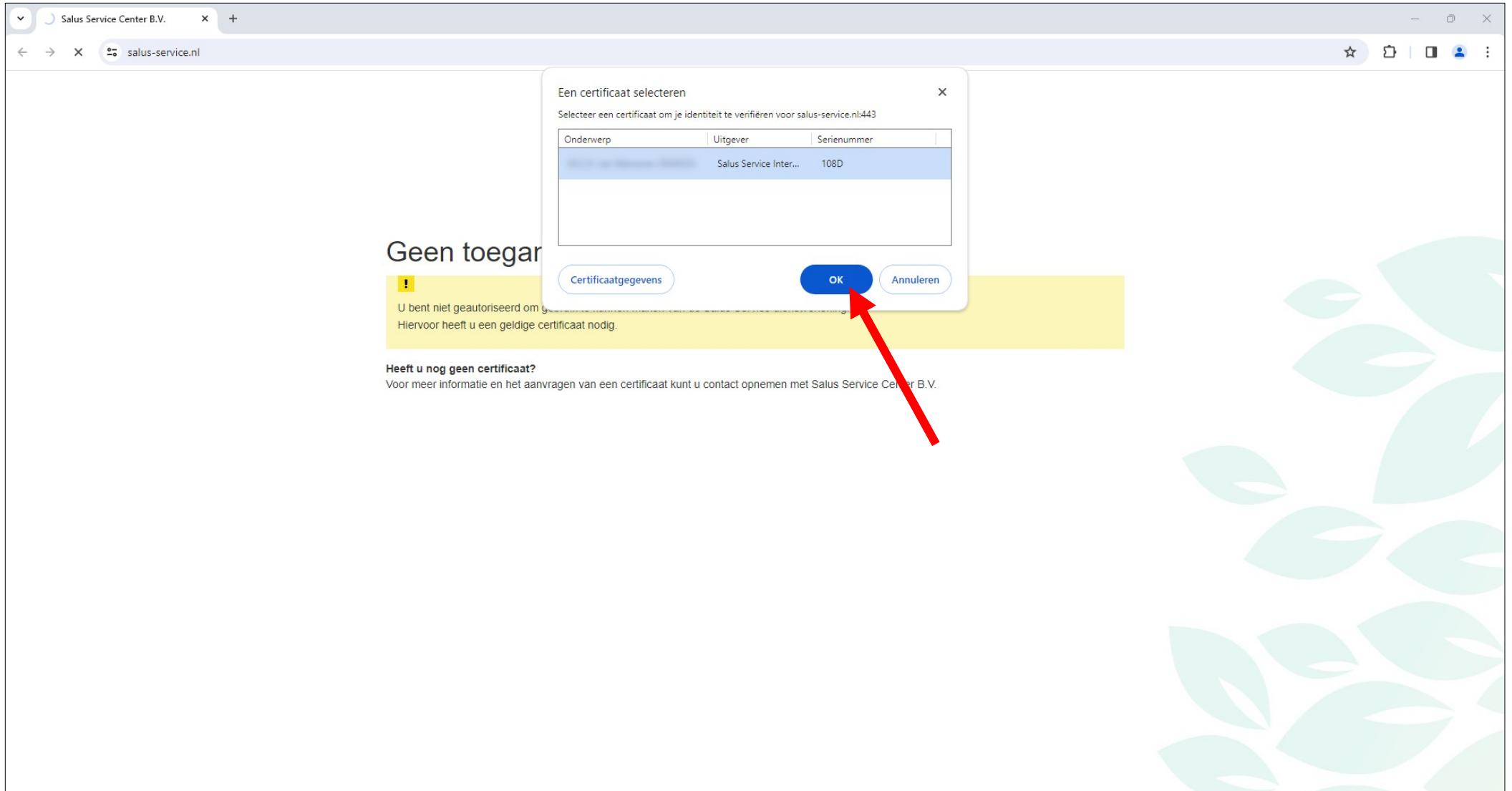
Druk op het toetsenbord de toets Ctrl in en houd deze vervolgens ingedrukt, druk daarna op de toets F5.

De browser zal de pagina opnieuw inladen en vervolgens weer naar het certificaat vragen.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'salus-service.nl'. The page content features the Salus Service Center B.V. logo at the top center. Below the logo, the heading 'Geen toegang' is displayed. A yellow warning box contains the text: 'U bent niet geautoriseerd om gebruik te kunnen maken van de Salus Service dienstverlening. Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig.' Below this, a section titled 'Heeft u nog geen certificaat?' provides information on how to request a certificate. At the bottom of the page, a keyboard diagram is shown with two red circles: one around the F5 key and another around the left Ctrl key. A red arrow points from the yellow warning box to the F5 key.

Klik op de **OK** knop en je bent weer in het Salus Service systeem.

Let op, negeer nooit het venster wat om het certificaat vraagt, klik altijd op **OK**.

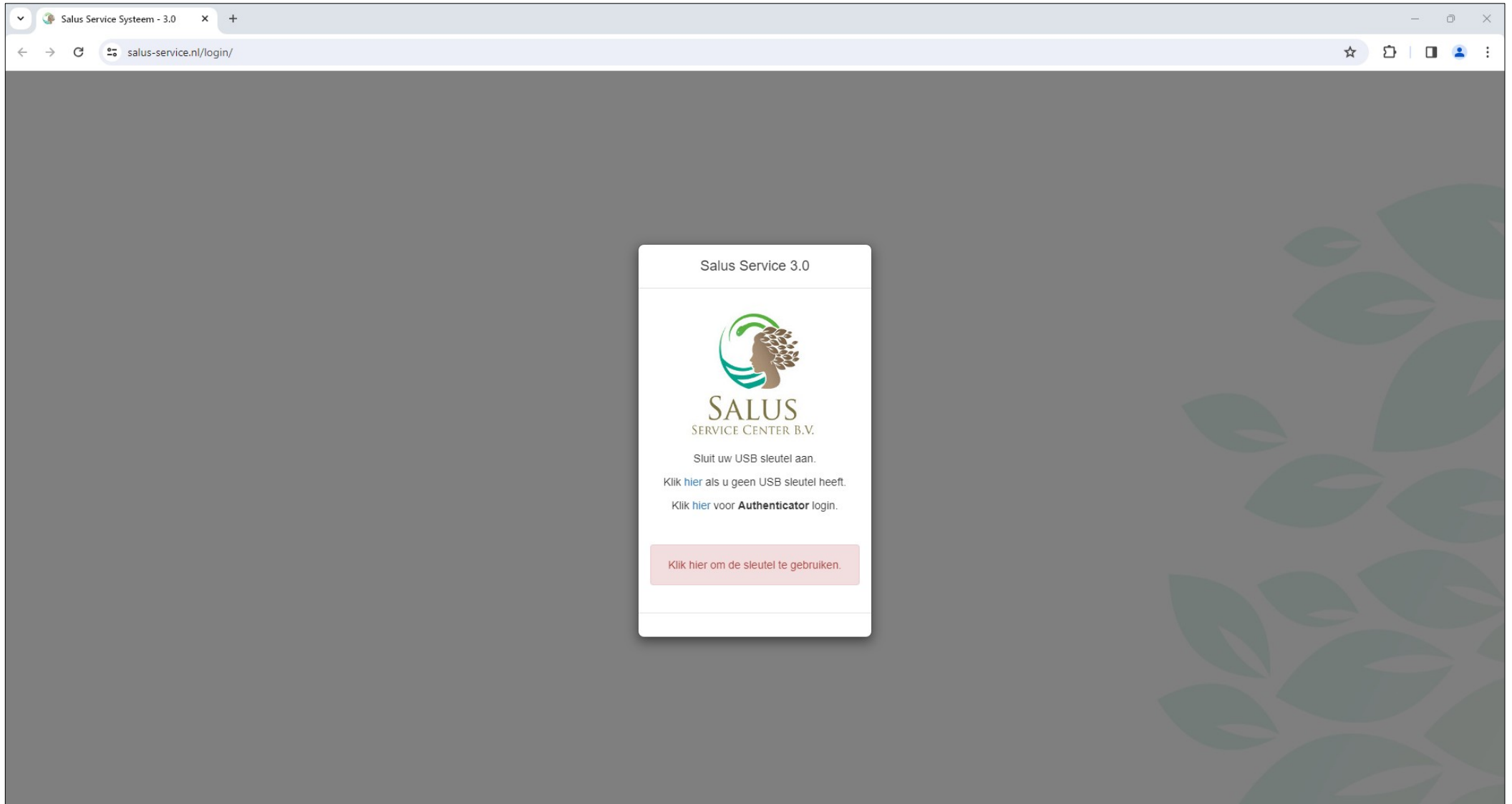


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'salus-service.nl'. A modal dialog box titled 'Een certificaat selecteren' is open, prompting the user to select a certificate for verification. The dialog contains a table with the following data:

Onderwerp	Uitgever	Serienummer
Salus Service Inter...	Salus Service Inter...	108D

Below the table are three buttons: 'Certificaatgegevens', 'OK', and 'Annuleren'. A red arrow points to the 'OK' button. In the background, a yellow error banner reads 'Geen toegang' and 'U bent niet geautoriseerd om... Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig.' Below this, a section titled 'Heeft u nog geen certificaat?' provides contact information for Salus Service Center B.V.

Je bent weer in het Salus Service systeem.



Werkt het nog niet?

Als de hiervoor genoemde instructies niet werken dan kan je als alternatief tijdelijk een **Incognitovenster** in Chrome gebruiken of een andere webbrowser kiezen.

The screenshot shows a Chrome browser window with the address bar displaying 'salus-service.nl'. The page content includes the Salus Service Center B.V. logo and a message: 'Geen toegang' (No access). Below this, a yellow box contains the text: 'U bent niet geautoriseerd om gebruik te kunnen maken van de Salus Service dienstverlening. Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig.' (You are not authorized to use the Salus Service service. A valid certificate is required for this.) Below the yellow box, it says: 'Heeft u nog geen certificaat?' (Do you not have a certificate yet?) and 'Voor meer informatie en het aanvragen van een certificaat kunt u contact opnemen met Salus Service Center B.V.' (For more information and to request a certificate, you can contact Salus Service Center B.V.).

The browser's menu is open, showing options such as 'Nieuw tabblad' (New tab), 'Nieuw venster' (New window), and 'Nieuw incognitovenster' (New incognito window). A red arrow labeled '1' points to the menu icon in the top right corner. Another red arrow labeled '2' points to the 'Nieuw incognitovenster' option in the menu.