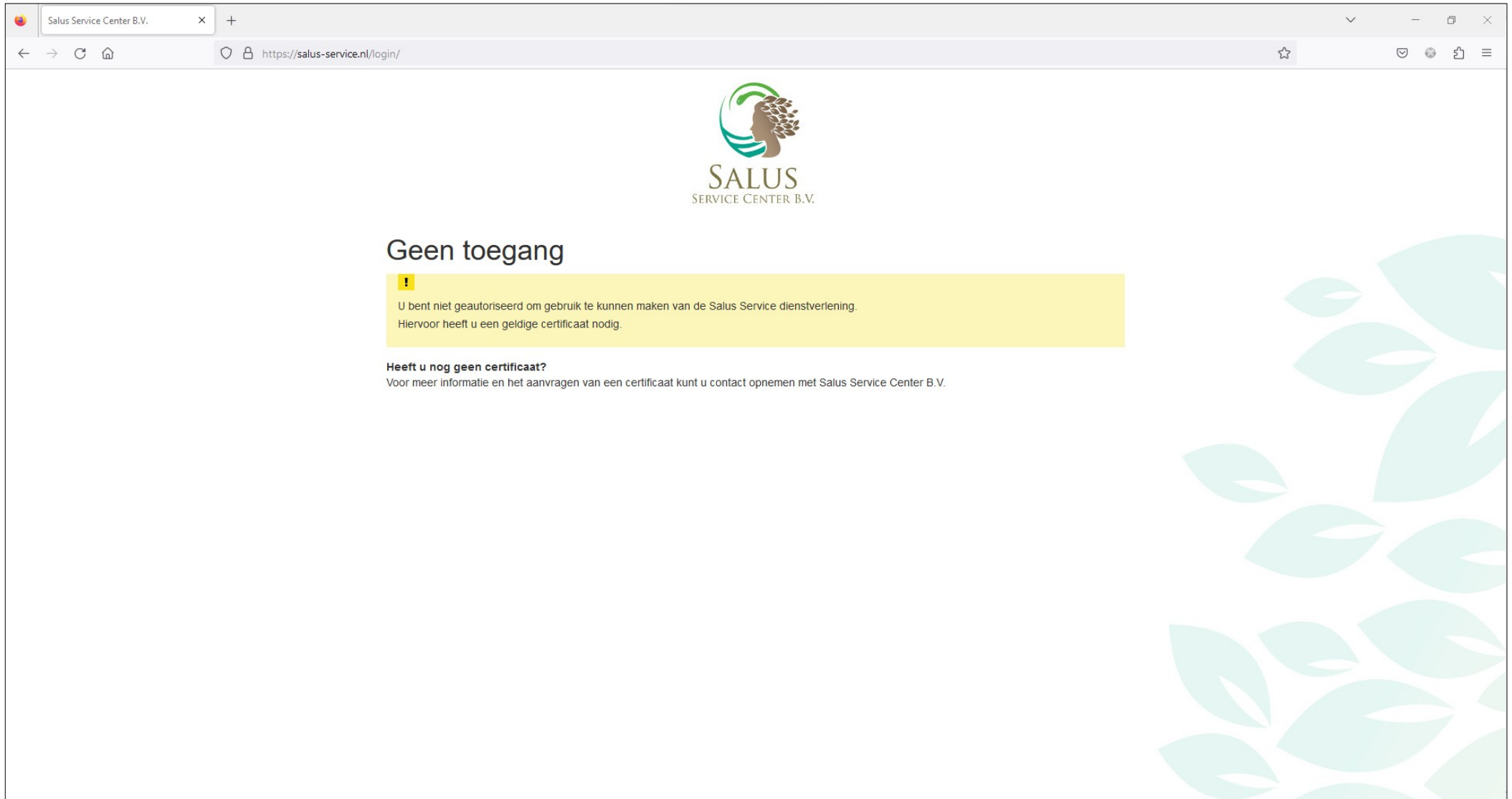




**Geen toegang Salus Service systeem
Firefox webbrowser**

Sluit eerst **alle** Firefox browsers.

Open één enkele Firefox browser (zonder tabbladen) en ga naar <https://salus-service.nl>



Klik rechtsboven op het menu ☰ knopje met de drie streepjes (1).
Klik vervolgens op **Geschiedenis** (2).

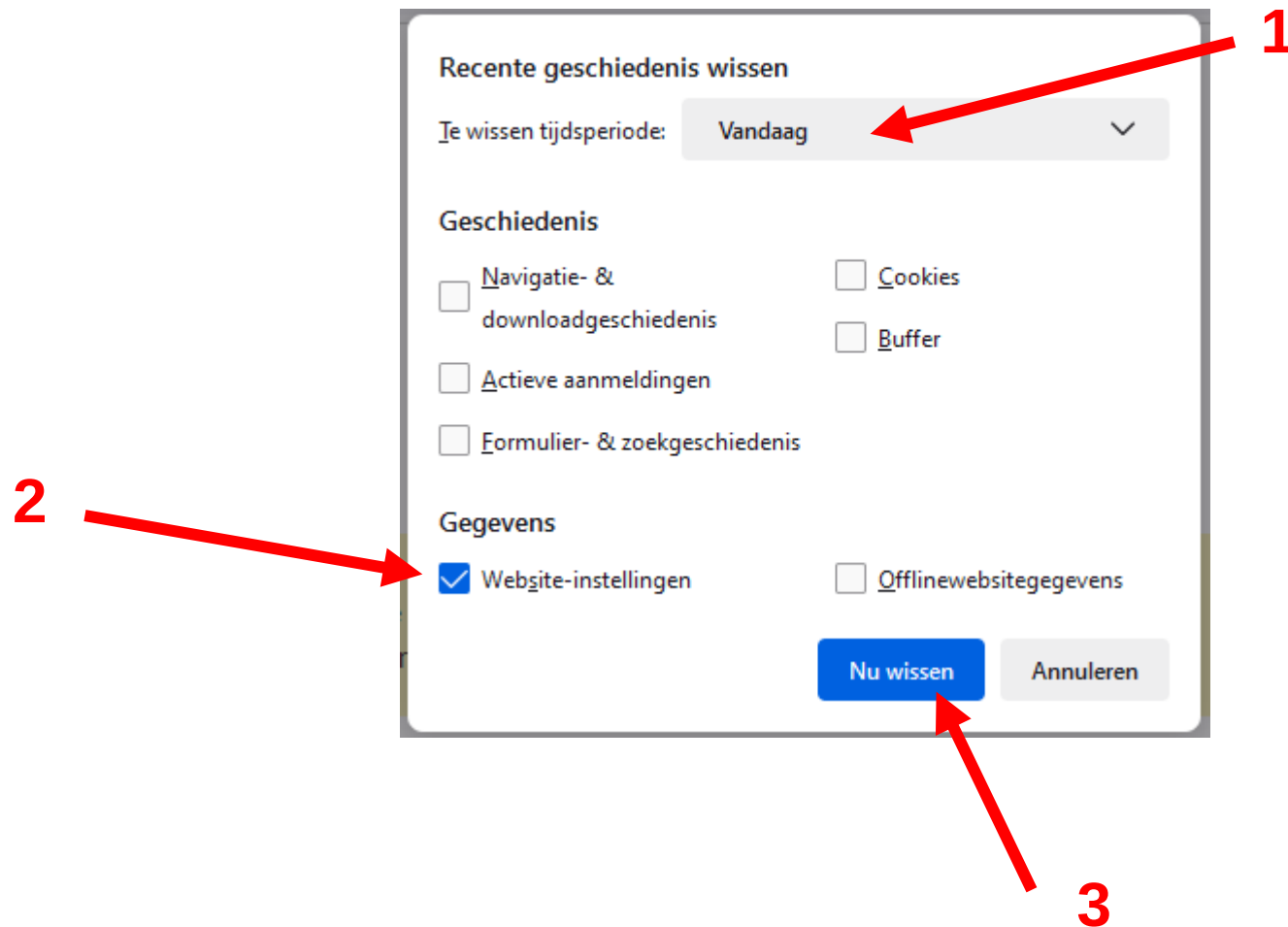
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://salus-service.nl/login/`. The page content features the Salus Service Center B.V. logo and a message: "Geen toegang" (No access). A yellow warning box states: "U bent niet geautoriseerd om gebruik te kunnen maken van de Salus Service dienstverlening. Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig." Below this, it asks "Heeft u nog geen certificaat?" and provides contact information for Salus Service Center B.V. The browser's menu is open on the right side, with a red arrow labeled "1" pointing to the menu icon (three horizontal lines) in the top right corner. Another red arrow labeled "2" points to the "Geschiedenis" (History) option in the menu.

Klik op **Recente geschiedenis wissen**.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Salus Service Center B.V.
- Address Bar:** <https://salus-service.nl/login/>
- Page Content:**
 - Logo:** SALUS SERVICE CENTER B.V. featuring a stylized tree and a person's profile.
 - Section Header:** **Geen toegang**
 - Warning Box:** A yellow box with an exclamation mark icon containing the text: "U bent niet geautoriseerd om gebruik te kunnen maken van de Salus Service dienstverlening. Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig."
 - Text:** **Heeft u nog geen certificaat?** Voor meer informatie en het aanvragen van een certificaat kunt u contact opnemen met Salus Service Center B.V.
- Browser History Menu (Open on the right):**
 - Header: **Geschiedenis**
 - Options: Onlangs gesloten tabbladen, Onlangs gesloten vensters, Geschiedenis doorzoeken, Vorige sessie herstellen, **Recente geschiedenis wissen...** (highlighted with a red arrow), Recente geschiedenis, Salus Service Center B.V., Salus Service Center B.V., Google, Google, google - Google Zoeken.
 - Footer: **Geschiedenis beheren**

Selecteer bij **Te wissen tijdsperiode** de optie **Vandaag** (1).
Vink alle overige opties uit behalve de **Website-instellingen** (2).
Klik vervolgens op **Nu wissen** (3).



Nadat de geschiedenis is gewist kan je op de toets F5 drukken.
De webbrowser zal dan opnieuw inladen en weer om het certificaat vragen.



In Firefox kan je ook de optie **Deze beslissing onthouden** (1) aanzetten, er zal dan in de toekomst (bijna) niet meer om het certificaat worden gevraagd.

Kies altijd **OK** (2) bij het venster wat om het certificaat vraagt.

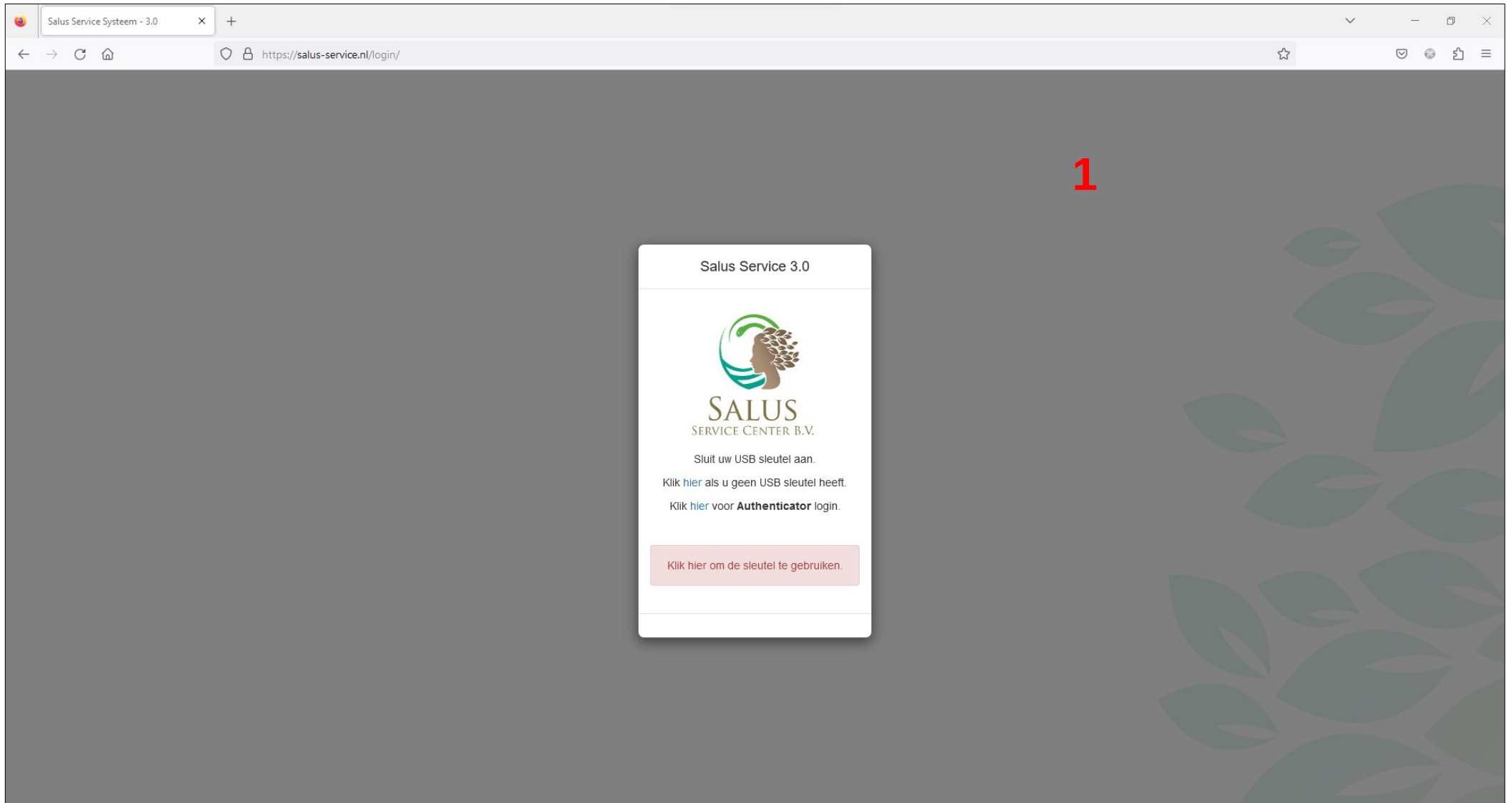
The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar displaying 'https://salus-service.nl/login/'. The page content includes the Salus Service Center B.V. logo and a 'Geen toegang' (No access) error message. A yellow box highlights the error message: 'U bent niet geautoriseerd om gebruik te maken van deze website. Hiervoor heeft u een geldige certificatie nodig.' Below this, it asks 'Heeft u nog geen certificaat?' and provides a link for more information.

A 'Gebruikersidentificatieverzoek' (User identification request) dialog box is open, displaying the following details:

- Deze website vraagt u zich te identificeren met een beveiligingscertificaat: salus-service.nl:443
- Organisatie: ''
- Uitgegeven onder: 'Sectigo Limited'
- Kies een certificaat om als identificatie aan te bieden: [dropdown menu]
- Details van geselecteerde certificaat:
- Uitgegeven aan: E= [redacted], CN= [redacted]
- OU=ICT,O=Salus Service Center B.V.,L=Nijmegen,ST=Gelderland,C=NL
- Serienummer: [redacted]
- Geldig van 19 jan 2023 12:50:26 CET tot en met 29 jan 2024 12:50:26 CET
- Sleutelgebruik: Digital Signature, Non-Repudiation, Key Encipherment
- E-mailadressen: [redacted]
- Uitgegeven door: E=info@salus-service.nl, CN=Salus Service Intermediate CA, OU=Salus Service Certificate Authority, O=Salus Service Center
- Deze beslissing onthouden

Red arrows point to the 'Deze beslissing onthouden' checkbox (1) and the 'OK' button (2) in the dialog box.

Je bent weer in het Salus Service systeem.



Werkt het nog niet?

Als de hiervoor genoemde instructies niet werken dan kan je als alternatief tijdelijk een **Privé venster** in Firefox gebruiken of een andere webbrowser kiezen.

The screenshot shows a Firefox browser window with the following elements:

- Address Bar:** `https://salus-service.nl/login/`
- Page Content:**
 - Logo for **SALUS SERVICE CENTER B.V.**
 - Section: **Geen toegang**
 - Message: **!** U bent niet geautoriseerd om gebruik te kunnen maken van de Salus Service dienstverlening. Hiervoor heeft u een geldige certificaat nodig.
 - Section: **Heeft u nog geen certificaat?**
 - Text: Voor meer informatie en het aanvragen van een certificaat kunt u contact opnemen met Salus Service Center B.V.
- Browser Menu:** Opened, showing options like 'Synchroniseren en gegevens opslaan', 'Nieuw tabblad', 'Nieuw venster', and 'Nieuw privévenster' (highlighted with a red arrow labeled '2').
- Annotations:** Red arrow '1' points to the menu icon, and red arrow '2' points to the 'Nieuw privévenster' option.